

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области, на 2023 год**

### ОГБПОУ «Костромской автодорожный колледж»

(по итогам НОКО за 2022 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет.	В течение года	Волхонов Р.М., отв за сайт колледжа	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации	в течение года
	Родительские собрания с получателями образовательных услуг по вопросам доступности взаимодействия. Анкетирование. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.	Апрель, май 2023	Администрация, педагоги	Обобщение внесенных предложений, в целях создания доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	июнь
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	в течение года	администрация		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	образовательная деятельность (- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- санитарное состояние помещений организации.)				
	Участие во всероссийских и региональных конкурсах	В течение года	Зам директора по УМР Ипатова И.А., зам директора по СВ и ВР Трухина С.Ю.	Увеличение количества обучающихся – победителей и призёров. Мониторинг результата деятельности	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка пандусов в филиалах колледжа.	2 полугодие 2023 г.	Белова И.Н., зав Судиславским филиалом	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	создание инклюзивной культуры в образовательной организации;	В течение года			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	В течение года	администрация	Повышение психологического комфорта. Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение консультаций, открытых занятий, мастер-классов по интересующим вопросам получателей услуг	В течение года	Администрация учреждения, педагоги	Опрос не менее 35 % родителей, получателей образовательных услуг	

Руководитель образовательной организации

«10» марта 2023 года



Р.М. Волхонов